



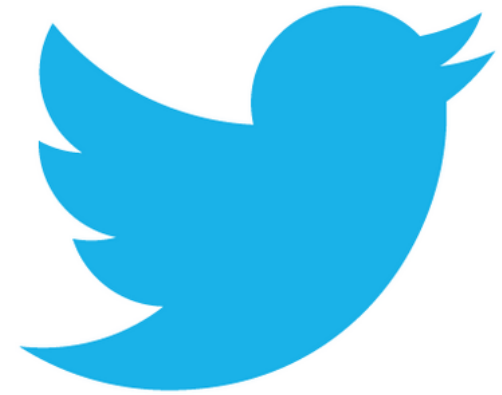
¡Hola

Twitter Barranquilla!

- Natalia Fernández, MBA
- Natandra TV
- Natandra



# Vamos a aprender a:



Preparar Tu Perfil



Comenzar A Crecer Tu Comunidad



Mantenerte En Contacto Con Los Temas De Conversación.





# Preparación Del Perfil

1 Escoge el nombre de usuario.

(No puede ser más de 15 caracteres)

**Elige tu nombre de usuario**

@NatandraTV



>>>> *Dos consejos para este paso* <<<<<

- *Trata de que sea el nombre de tu negocio*
- *Evita un nombre complicado, con números o símbolos que le dificulten a los usuarios encontrarte*



2 Completa la biografía con una breve descripción de tu negocio.

Este espacio cuenta con 160 caracteres por lo que te recomiendo resumir lo más posible el mensaje.

**Biografía**

51 / 160

Empresa dedicada al mercadeo en las redes sociales.



>> *No olvides incluir la información de contacto* <<

- *Teléfono*
- *Página web*
- *Correo Electrónico*
- *Enlace a tus otras redes sociales*



### 3 Escoge una foto de perfil.



The image shows a user profile editing interface. On the left is a square placeholder for a profile picture, currently containing a black silhouette of a person's head and shoulders against a light blue background. To the right of this placeholder is a button labeled "Subir imagen". Below the button, text specifies the upload requirements: "Tamaño máximo de 700K. JPG, GIF, PNG." Below the profile picture area is a text input field for the biography. The label "Biografía" is on the left, and "0 / 160" is on the right. The text inside the input field reads: "Constructor de cohetes, experto en pizzas, amante de los Gigantes, padre." There is a small double-slash icon in the bottom right corner of the input field.

**Subir imagen**

Tamaño máximo de 700K.  
JPG, GIF, PNG.

**Biografía** 0 / 160

Constructor de cohetes, experto en pizzas,  
amante de los Gigantes, padre.



## 4 Incluye una foto de encabezado



- Esta es la foto que va a lo largo de tu perfil.
- Es un espacio que puedes aprovechar para mostrar una foto de tu local o productos.

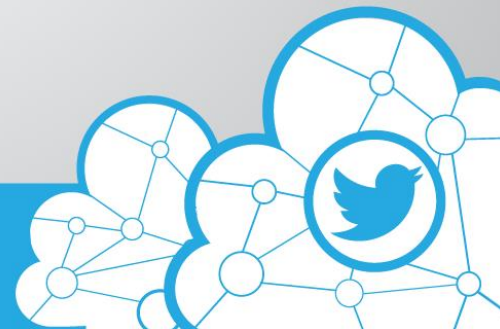


# TWITTER IMAGE SIZE CHEAT SHEET

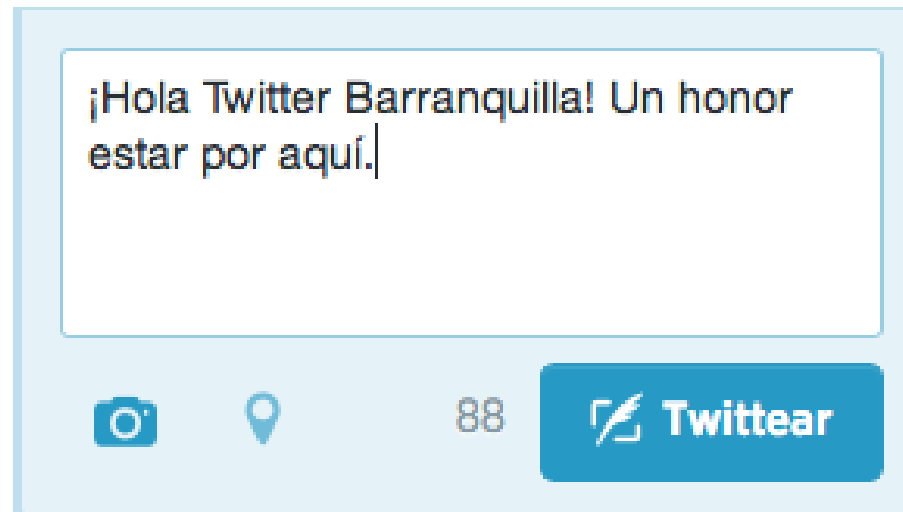


<b>HEADER</b>	<b>1500x500</b>
<b>PROFILE PHOTO</b>	<b>400x400</b>
<b>IMAGE DISPLAY SIZE</b>	<b>880x440</b>

[www.natandra.tv](http://www.natandra.tv)



*Para terminar de completar tu perfil, puedes lanzar un primer tweet con un saludo.*



Comienza  
a crecer tu  
comunidad



1 Planifica el tipo de mensaje que vas a compartir en los 140 caracteres del tweet.

¿A qué me refiero con esto? Tu decides si los tweets van a ser informativos, casuales o un poco de los dos.



Natalia @Natandra · 14 de may.

**#SocialMediaTip** Cuando se pongan difícil con sus comentarios en las redes sociales, contéstale con un poco de humor.



*No importa que decidas, debes mostrarte lo más coloquial posible, recuerda que estamos aquí para conversar con otras personas y crear relaciones con otros usuarios.*



**Natalia** @Natandra · 24 de jun.

Yeeeeessss! ¡Felicidades a Colombia! #COL 🇨🇴 #WorldCup



2

## Comienza a seguir personas

Twitter tiene una sección donde te recomienda personas que te puede interesar seguir.



*Evalúa ese listado y sigue personas relacionadas a tu industria o usuarios que muestren en su perfil algún interés en lo que ofreces.*



**Moda en hola.com**  @HolaModa

Las novedades sobre moda: pasarelas, modelos, tendencias, alfombras rojas, streetstyle... en el portal femenino líder en Internet [hola.com](http://hola.com)

 Seguido por Juan Miguel Olivares

*Utiliza la herramienta de búsqueda con palabras claves para ver quien está conversando acerca de esos temas de interés.*

Buscar en Twitter



3

Atiende todos los mensajes que te envíen

Ahora que vas a comenzar a interactuar con usuarios, debes estar atento a esos mensajes que te envíen para responderlos.



**Lenny Vazquez** @lennypr · 3 de jul.  
Buenas Tardes @Natandra :-)

11:42 - 3 de jul. de 2014 · Detalles

Reducir

← Responder ↻ Retwittear ★ Favorito ... Más

@lennypr ¡Buenas tardes para ti también!

 Añadir foto

 Ubicación desactivada

99

 Twittear



*Aunque respondas con un gracias o una carita feliz, debes hacerlo ya que las personas nos escriben esperando una respuesta.*



**Ericka Espino** @eriespino · 3 de jul.

@Natandra Gracias! y que sigas compartiendo cosas interesantes :)

11:47 - 3 de jul. de 2014 · Detalles

Ocultar conversación

Responder

Retwittear

Favorito

Más

@eriespino ¡Gracias por visitar [www.natandra.tv!](http://www.natandra.tv!)

Añadir foto

Ubicación desactivada

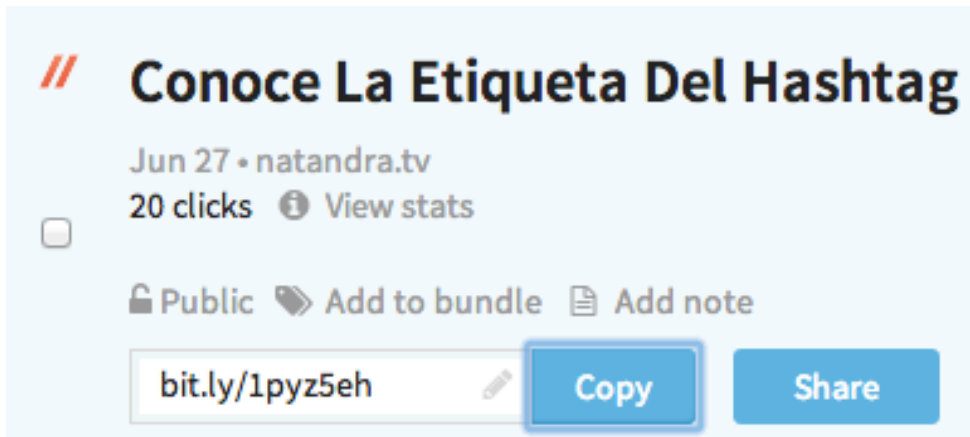
84

Twittear



4

Cuando decidas compartir algún enlace trata de utilizar herramientas para acortarlos ya que de esta forma nos podemos economizar algunos caracteres.



// **Conoce La Etiqueta Del Hashtag**

Jun 27 • natandra.tv  
20 clicks View stats

Public Add to bundle Add note

bit.ly/1pyz5eh **Copy** **Share**



¡Conoce la etiqueta del hashtag!  
<http://bit.ly/1pyz5eh>

85 **Twittear**



5

Da “retweets” a comentarios que pudieran ser de interés para tus seguidores o relevantes a tu negocio.

¿Retwittear a tus seguidores?



**Nando Meléndez**™ @NandoMelendez · 28 de jun.

Los invito al Seminario Twitter para negocios que organiza  
[@AgenciaKingCom](#) más información del contenido con  
[@YkJesurum](#) #twitterBarranquilla

Cancelar

Retwittear



*En caso de que sea a ti que te den Retweet, respóndeles con un tweet en donde le des las gracias por compartir tu información.*



# 6 Crea listados para agrupar a los usuarios por temas.

**social media**  
Una lista pública de Natalia

MIEMBROS **5** SUSCRIPTORES **0**

[Editar](#) [Eliminar](#)

**Tweets** >

Miembros de la lista >

Lista de suscriptores >

Más listas de @Natandra · Ver todos

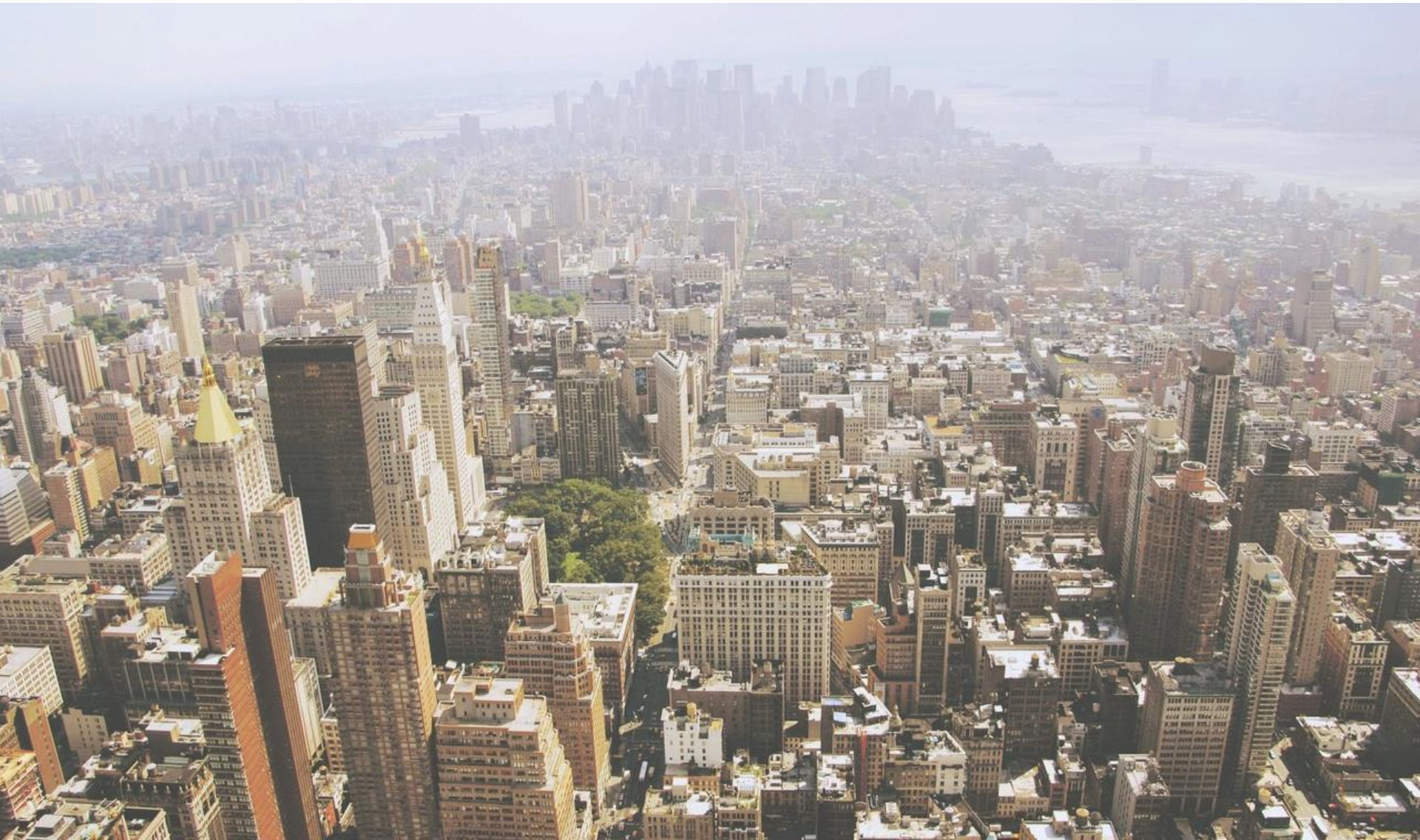
- social media
- Mets
- Quotes
- Crear nueva lista

## Tweets

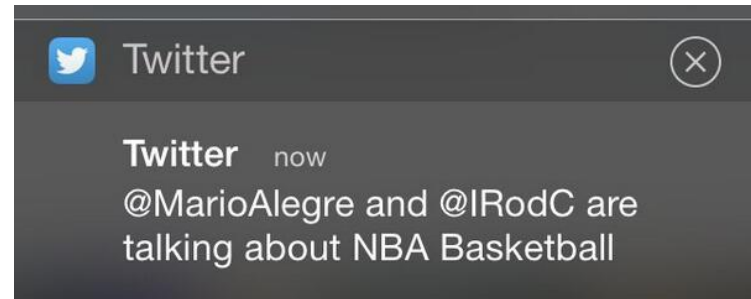
-  **Ernesto Gonzalez** @egtorres · 5 de jul.  
Go Holland !!! [instagram.com/p/qFUIIOgYY0/](https://www.instagram.com/p/qFUIIOgYY0/)  
Abrir [Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)
-  **Ernesto Gonzalez** @egtorres · 1 de jul.  
[#gme620](#) hoy no clases, Aprovechen y reunanse para proyecto final.  
Abrir [Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)
-  **IAB Puerto Rico** @iabpr · 26 de jun.  
¡Gracias a todos los que han participado de nuestras reuniones de orientación! Pronto anunciaremos nuestra Junta Directiva 2014-2015.  
Abrir [Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)
-  **IAB Puerto Rico** @iabpr · 26 de jun.  
¡Dale un vistazo al futuro! [#ThinkingAhead fb.me/2HSg7vnRO](https://www.facebook.com/2HSg7vnRO)  
Abrir [Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)
-  **IAB Puerto Rico** @iabpr · 24 de jun.  
¡Interesantes cambios en la Industria Digital de [#México!](#) ¿Qué opinas? [fb.me/3seoQe8x3](https://www.facebook.com/3seoQe8x3)



¿Cómo te mantienes  
conectando con usuarios?



# 1 Baja la aplicación móvil.



2 Identifica los hashtags populares y relacionados a tu negocio para alcanzar posible seguidores.

#Mercadeo #RedesSociales



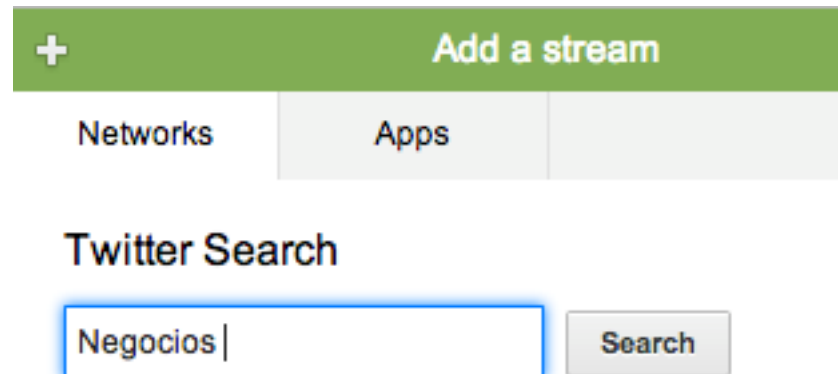
115

 **Twitter**



3

Utiliza la herramientas para monitorear palabras claves con el fin de establecer comunicación con prospectos.



+ Add a stream

Networks Apps

Twitter Search

Negocios | Search



4

Pendiente a los trending topics.

## Tendencias: Colombia · Cambiar

#EternoAlfredo

#HarryDontLickAnything

#AlfredoDiStefano

#quieromitdt

#QEPD

Suecia 1958

Saeta Rubia

Real Madrid

Millonarios

Ras Tas Tas



*Este verano uno de los hashtag más populares fue #Mundial2014.*





**Natalia**

@Natandra

iHola! / Hello! Thanks for your visit. MBA and Social Media Manager. I love music and sports (NY Mets). Siempre piensa en positivo, te da buenos resultados!

📍 Guaynabo, Puerto Rico

🌐 natandra.tv

🕒 Se unió en marzo de 2009

📷 441 fotos y videos

TWEETS  
10,5K

FOTOS/VIDEOS  
441

SIGUIENDO  
707

SEGUIDORES  
955

FAVORITOS  
73

Más ▾

Editar perfil

Tweets Tweets y respuestas

**Natalia** @Natandra · 2 h  
Nuevo #Blog: Dimensiones De Las Imágenes En Las #RedesSociales. Conoce los tamaños al hacer clic> [bit.ly/1mECS7G](http://bit.ly/1mECS7G) #Mercadeo #Negocios

**Natalia** @Natandra · 7 de jul.  
Preparándome para una participación especial en #TwitterBarranquilla. ¡Un honor ser parte de este seminario! #Twitter

A quién seguir · Refrescar · Ver todos

**Drew Van Acker** @\_Drew...  
Seguir

**Mariely Martinez** @Relacioni...  
Seguido por Anyeline Céspe...  
Seguir

**Susan Lucci** @Susan\_Lucci  
Seguir

Cuentas populares · Encontrar amigos



# ¡Muchas gracias!

Ha sido un placer compartir con ustedes.

**Natalia Fernández, MBA**  
**Social Media Manager/Strategist**

E. [info@natandra.tv](mailto:info@natandra.tv)

Nos conectamos en las redes sociales a través de:

Facebook: NatandraTV

Twitter: Natandra

Instagram: Natandraa

